POLÍTICA DE CALIDAD

En CERTICOM, empresa peruana comprometida con la excelencia en la prestación de servicios, asumimos el compromiso de desarrollar nuestras actividades bajo un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la ISO 9001:2015, en beneficio de todas las partes interesadas relacionadas con nuestro sistema. Para ello, la Alta Dirección ha adoptado un enfoque basado en procesos y considera el análisis de riesgos como herramienta fundamental para garantizar la eficacia del sistema.

Nuestra Política de Calidad refleja nuestro compromiso con los clientes, asegurando la plena satisfacción de sus requerimientos y expectativas. Para lograrlo, promovemos una cultura organizacional orientada a la calidad, que permita el control de los procesos y la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad. Esta política se sustenta en los siguientes principios:

- **ORIENTACIÓN AL CLIENTE**

  Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes mediante personal competente y recursos adecuados, garantizando servicios de alta calidad y desempeño óptimo.

- **CALIDAD EN EL TRABAJO**

  Realizar nuestras actividades bajo condiciones controladas, promoviendo la atención al detalle y fomentando la formación y concientización del personal para asegurar su compromiso con el SGC.

- **CUMPLIMIENTO NORMATIVO**

  Cumplir con la normativa legal vigente, normas del mercado y estándares aplicables, asegurando que todas las operaciones se desarrollen conforme a los requisitos legales y regulatorios relacionados con la calidad.

- **MEJORA CONTINUA**

  Implementar, mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad, asegurando su eficacia y alineación con los objetivos de la organización.